

VERKAUFSBEDINGUNGEN



CAMPING DE LA POINTE DE GRIGNON

15, route de la Pointe de Grignon - 17590 ARS-EN-RE

N° SIRET : 211 700 190 000 96

APE : 5530Z

N° Agrément : C17-023371-003 du 19/07/2022

Telefon : 05 46 29 44 73

Email : accueil@campingessi.com

Web : www.campingessi.com

1- ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Um den Campingplatz La Pointe de Grignon betreten, sich dort niederlassen und dort übernachten zu dürfen, müssen Sie von der Campingplatzleitung oder dem Rezeptionspersonal autorisiert worden sein. Mit dem Aufenthalt auf dem Campingplatz La Pointe de Grignon akzeptieren Sie die Bestimmungen der internen Ordnung des Campingplatzes und verpflichten sich, diese einzuhalten. Letzteres steht Ihnen auf einfache Anfrage an der Rezeption des Campingplatzes oder per E-Mail an die Adresse accueil@campingessi.com zur Verfügung.

Bei Nichteinhaltung der internen Vorschriften, Verstößen gegen die Regeln der guten Nachbarschaft, Unhöflichkeit und anderen Tatsachen, die die Harmonie auf dem Campingplatz gefährden könnten, beendet die Leitung den Aufenthalt unverzüglich ohne Entschädigung oder Schadensersatz die Ausweisung seines Autors und der ihn begleitenden Personen. Im Falle einer Straftat kann die Campingplatzleitung das Eingreifen der Polizei verlangen.

2- UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Vermietung eines leeren Stellplatzes - Im Preis inbegriffen ist die Anmietung eines unbebauten Stellplatzes von 80 m², Personen sowie eines Fahrzeugs (Auto, Wohnmobil, Auto+Wohnwagen). Aus Compliance- und Sicherheitsgründen darf die maximale Anzahl von 6 Personen pro Stellplatz nicht überschritten werden, da ein Baby als eine Person zählt.

Vermietung von Mietunterkünften - Im Preis inbegriffen sind die Miete für Unterkunft, Personen, Wasser-, Strom- und Gaskosten sowie ein Fahrzeug. Aus Compliance- und Sicherheitsgründen darf die für die Unterbringung angegebene maximale Personenzahl nicht überschritten werden, da ein Baby als eine Person zählt.

Im Mietpreis inbegriffen sind der Zugang zu den Dienstleistungen des Campingplatzes, zum Schwimmbad (ausgenommen Camps ohne Rettungsschwimmer) zwischen dem 1. Mai und 30. September, zu den Sanitäreinrichtungen, zum Spielplatz und zu Sommeraktivitäten.

Sollte die Anzahl der Personen die maximale Kapazität der Unterkunft überschreiten, behält sich die Direktion das Recht vor, den Zugang zum Campingplatz zu verweigern. Jegliche zusätzliche Installation (z. B. ein Zelt) neben dem Mietobjekt ist strengstens untersagt.

Der Kunde verpflichtet sich, den gemieteten Stellplatz oder die gemietete Unterkunft zu nutzen, ohne diese zu beschädigen oder die Ruhe in der Nachbarschaft zu stören. Er darf es nicht zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken nutzen. Die Unterkunft muss bei der Abreise wieder in ihren ursprünglichen Zustand versetzt werden.

3- PREISE

Die Vermietung ist vom 1. April bis 31. Oktober eines jeden Jahres gemäß der Preisliste geöffnet, die online auf unserer Website www.campingessi.com verfügbar ist. Sie können dem Reservierungsdienst auch auf einfache Anfrage per E-Mail an accueil@campingessi.com oder telefonisch unter 05 46 29 44 73 mitgeteilt und übermittelt werden. Die Preise verstehen sich inklusive aller Steuern (wobei am Tag darauf ein Mehrwertsteuersatz von 10 % gilt, die sie ermittelt wurden) und werden in Euro ausgedrückt. Der Preis für Nebenleistungen zum Aufenthalt wird mit einem Mehrwertsteuersatz von 20 % ermittelt. Der Campingplatz erstellt eine Rechnung, die dem Kunden nach Erhalt des Restbetrags des Aufenthalts ausgehändigt wird.

4- KURTAXE

Die Kurtaxe fällt zusätzlich zum Übernachtungspreis an und wird nach der Anzahl der während des Aufenthalts anwesenden Erwachsenen und pro Nacht berechnet. Der Betrag beträgt 0,66 € (0,60 € interkommunale Steuer und 0,06 € zusätzliche CD 17-Steuer).

5- AUFENTHALTSRESERVIERUNGSVERFAHREN UND -BEDINGUNGEN

Bei jeder Anfrage teilt der Kunde die Dienstleistungen mit, die er bestellen möchte, und zwar auf folgende Weise:

- Entweder direkt auf der Online-Reservierungsseite, indem Sie die Miete Ihrer Wahl und die Optionen Ihrer Wahl auswählen

- Entweder direkt vor Ort auf dem Campingplatz, per Telefon, Post oder E-Mail
Ihre Anfrage wird dann in eine Option übersetzt, die Ihnen per E-Mail, Post oder direkt auf dem Campingplatzgelände zugesandt wird. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Richtigkeit der Bestellung zu überprüfen und etwaige Fehler dem Campingplatz unverzüglich mitzuteilen.

Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes La Pointe de Grignon wirksam und endgültig, nach Eingang der Anzahlung zusammen mit dem ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Mietvertrag oder nach Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen bei der Online-Reservierung (Bei jeder Reservierung im Internet kommt die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Vertragsunterzeichnung gleich. Der Vertrag allein ohne Zahlung und umgekehrt berechtigt nicht zur Validierung der Reservierung. Mit der Rücksendung des unterschriebenen Vertrages an uns bestätigt der Kunde, die Mietbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Die Namen und Geburtsdaten aller Personen, die das Mietobjekt bewohnen, müssen angegeben werden. Die Reservierung erlangt erst Vertragsgültigkeit, wenn der Kunde eine vom Campingplatz ausgestellte Reservierungsbestätigung erhält. Diese wird dem Kunden per E-Mail (oder per Post, wenn keine E-Mail-Adresse angegeben ist) zugesandt. Alle Mobilheimmieten sind personengebunden und können unter keinen Umständen übertragen oder untervermietet werden. Die reservierende Person muss mindestens 18 Jahre alt sein, geschäftsfähig gemäß diesen Mietbedingungen sein und die Wahrheit und Genauigkeit der Angaben garantieren. Reservierungsanfragen für Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten werden abgelehnt. Die auf den verschiedenen übermittelten Dokumenten angegebenen Standortnummern dienen nur zu Informationszwecken. Die Direktion behält sich das Recht vor, die Zuweisung bei der Ankunft zu ändern. Die Mietnummern werden erst bei Ankunft des Kunden bekannt gegeben. Sonderwünsche müssen vom Kunden bei der Buchung angegeben werden. Wir tun unser Bestes, um sie im Rahmen unserer Möglichkeiten zufriedenzustellen, ohne ihnen eine Garantie zu geben.

6- BEDINGUNGEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1 **Anzahlung** : Der Reservierung muss eine Anzahlung von 25 % des Aufenthaltsbetrags mit einem Mindestbetrag von 20 € beigefügt werden. Die Anmeldegebühr beträgt 15 €, sie ist obligatorisch und nur einmal pro Saison zu entrichten. Die Anzahlung wird vom Gesamtbetrag der Bestellung abgezogen.

3.2 **Die Bilanz** : Der volle Mietpreis für Ihr Mobilheim und eventuelle Zusatzleistungen (ohne Kurtaxe) ist 15 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts fällig. Sollte die vollständige Zahlung 15 Tage vor der Ankunft nicht erfolgen, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reservierung als storniert zu betrachten. Die als Kautions gezahlten Beträge verbleiben beim Campingplatz. Jede Reservierung, die weniger als 15 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt, muss vollständig bezahlt werden. Bei einer Reservierung weniger als 10 Tage vor dem Ankunftsdatum ist die Zahlung des gesamten Aufenthalts per Kreditkarte erforderlich.
Bei Aufenthalten von mehr als einem Monat können die Leistungen monatlich am 1. Tag jedes Zeitraums, jedoch immer im Voraus, bezahlt werden.

3.3 **Akzeptierte Zahlungsmethoden** : Der Campingplatz akzeptiert Zahlungen per **Kreditkarte, Bargeld, Scheck, Urlaubsgutscheinen (ANCV) und Banküberweisung.**

Im Falle eines **Fernverkaufs (CB)** danken wir Ihnen, dass Sie dem Campingplatz den unterschriebenen Mietvertrag, die 16 Ziffern Ihrer Bankkarte, das Ablaufdatum und das Kryptogramm mitgeteilt haben.

Im Falle einer Überweisung informieren Sie uns bitte und wir senden Ihnen unsere RIB/BAN per E-Mail zu.

7- ÄNDERUNG DES AUFENTHALTS

Es ist möglich, die Daten eines Aufenthalts je nach Verfügbarkeit zu ändern. Je nach Zeitraum sind die Preise unterschiedlich, was zu einer Neuberechnung und Anpassung des Aufenthaltsbetrags führt. Ein gezahlter Betrag kann nicht zurückerstattet werden, wenn der neue Tarif niedriger ist als der vorherige.

8- EINCHECKEN / KASSE

3.1 **Der Anreisetag** : Die Stellplätze stehen ab 14:00 Uhr zur Verfügung, während die Miete erst ab 16:00 Uhr bis zur Schließung der Rezeption möglich ist (siehe Betriebsordnung – Öffnungszeiten der Rezeption). Der Kunde und alle Teilnehmer des Aufenthalts müssen bei der Ankunft einen gültigen Ausweis vorlegen. Pro Standort ist nur ein Fahrzeug erlaubt.

3.2 **Der Tag der Abreise** : Stellplätze müssen vor 12:00 Uhr geräumt werden, Mietobjekte müssen vor 10:00 Uhr geräumt werden. Bei Überschreitung wird ein zusätzlicher Tag in Rechnung gestellt.

3.3 **Verspätete oder verspätete Ankunft** : Eine verspätete Anreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption muss im Voraus mit der Reservierungsabteilung vereinbart werden.

Bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz innerhalb von 24 Stunden nach Beginn des Aufenthalts und ohne Nachweis und/oder Mitteilung des Kunden stellt der Campingplatz die Unterkunft zur Verfügung.

9- KAUTION

Um die Schlüssel für die gemietete Unterkunft in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde bei der Ankunft eine Kaution in Höhe von 800 € hinterlegen, um eventuelle Sachschäden und/oder Reinigungskosten abzudecken. Der Kunde muss bei der Ankunft den Bestand an Möbeln und verschiedenen Geräten überprüfen und etwaige Störungen/Anomalien, Pannen und grundlegende Ausfälle innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft an der Rezeption melden. Andernfalls gilt die Unterkunft als in gutem Zustand. Die Kaution wird vollständig zurückerstattet oder vernichtet, nachdem eine zufriedenstellende Bestandsaufnahme und Ausgangsinventur gemäß den Bedingungen für den Bezug der Unterkunft am Tag der Ankunft durchgeführt wurde. Andernfalls behält sich der Campingplatz das Recht vor, Folgendes von der Kaution abzuziehen und in Rechnung zu stellen:

- Der Wert fehlender Artikel
- Ein Pauschalbetrag von 60 € für ungenügend gereinigte Anlagen
- Eine Geldstrafe von 69 € pro Aufenthalt oder pro in der Miete verbrachtem Monat, wenn am Tag der Abreise ein Tabakgeruch in der Unterkunft festgestellt wird
- Die Höhe der Reparaturen im Schadensfall
- Schäden, die über den als Kaution gezahlten Betrag hinausgehen, gehen nach Abzug von der Kaution zu Lasten des Kunden. Für den Zugang zu bestimmten von der Einrichtung angebotenen Dienstleistungen können zusätzliche Kauttionen verlangt werden, beispielsweise muss für den Fahrradverleih eine Kaution erhoben werden. Für weitere Informationen zu diesem Thema laden wir den Kunden ein, die Liste der Pfandpreise einzusehen.

10- TIERE

Kleintiere werden in den Mietunterkünften gegen einen Aufpreis (3,00 Euro pro Nacht/Tier) akzeptiert. Der Zutritt erfolgt unter der Voraussetzung einer Anmeldung mit Impfpass. **Hunde werden an der Leine geführt und dürfen auf keinen Fall in Abwesenheit ihrer Besitzer im Mietobjekt bleiben.**

11- STORNIERUNG UND VERSICHERUNG

3.1 **Verschulden des Kunden** : Jede vom Kunden zu vertretende Stornierung muss dem Campingplatz mitgeteilt werden:

- Mehr als 15 Tage vor dem Anreisedatum verbleibt der Betrag der Anzahlung und der Reservierungsgebühr beim Campingplatz.
- Weniger als 15 Tage vor dem Ankunftsdatum wird der Gesamtbetrag der Miet- und Reservierungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Erstattung, wenn er seinen Aufenthalt aus irgendeinem Grund verkürzt, verspätet ankommt oder unterbricht. Jeder begonnene Aufenthalt ist in voller Höhe fällig. Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, bietet der Campingplatz La Pointe de Grignon eine Stornierungsgarantie an, die unter bestimmten Bedingungen die Rückerstattung des gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon umfasst. Der Festbetrag von 30 € ist in voller Höhe und erst bei der Buchung zu zahlen. Das Stornierungspaket umfasst die Erstattung der Aufenthaltskosten nach Abzug der Reservierungskosten und des Betrags dieser Versicherung, gegen Vorlage eines Nachweises aus den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Campez Couvert“ genannten Gründen.

3.2 **Wegen Camping** : Sollte der Campingplatz La Pointe de Grignon seine Unterkunftsvermietung stornieren müssen, wird jeder Kunde, der seine Aufenthaltsbestätigung erhalten hat, per Einschreiben benachrichtigt und erhält eine Gutschrift mit einer Gültigkeit von 12 Monaten bis zur Höhe der von ihm gezahlten Beträge.

12- INFORMATIONEN

Die in der Broschüre enthaltenen Informationen, Präsentationsfotos, Pläne, Qualifikationen, Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Betriebsdaten dienen lediglich zur Orientierung und sind nicht vertraglich bindend. Möglicherweise sind keine Einrichtungen oder Geräte vorhanden. Es kann vorkommen, dass bestimmte vom Campingplatz angebotene und in der Beschreibung angegebene Aktivitäten und Einrichtungen bei Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz geändert oder abgesagt werden, insbesondere aus klimatischen Gründen, im Falle höherer Gewalt oder bei Ausfall in der Vor- oder Nachsaison. Daher kann der Campingplatz nicht haftbar gemacht werden.

13- BILD RECHTS

Der Kunde ermächtigt den Campingplatz ausdrücklich, Fotos und Videos seiner Urlauber und ihrer Familien, die während ihres Aufenthalts aufgenommen werden, auf allen Medien für Werbezwecke zu verwenden. Wer Einwände erhebt, wird gebeten, dies an der Rezeption zu melden.

14- HAFTUNG UND VERSICHERUNG

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Schäden oder Diebstahl persönlicher Gegenstände in den Unterkünften, Parkplätzen, Stellplätzen oder Gemeinschaftsräumen. Ebenso kann der Campingplatz bei der Ausübung sportlicher oder anderer, vor Ort organisierter oder nicht organisierter Aktivitäten im Falle von Verletzungen, Krankheiten oder Todesfällen der Kunden nicht haftbar gemacht werden. Der Campingplatz haftet nicht für zufällige Fälle höherer Gewalt oder Belästigungen, die den Aufenthalt stören, unterbrechen oder verhindern. Die Sicherheit von Kindern auf dem Campingplatz liegt ausschließlich in der Verantwortung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten, insbesondere in der Nähe von Freizeitbereichen. Der Kunde muss sich bei seiner Versicherungsgesellschaft erkundigen, ob in seinem Hausratversicherungsvertrag und den Garantiebedingungen eine Resortverlängerung enthalten ist. Ist dies nicht der Fall, ist der Kunde verpflichtet, sich gegen die mit seiner Tätigkeit verbundenen Risiken zu versichern. Er muss außerdem eine Versicherung für alle Schäden abschließen, die er selbst oder seine Begleitpersonen an der Mietunterkunft oder am Campingplatz verursachen. Der Kunde muss daher eine Mehrgefahren- und Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben, die er auf erste Anfrage des Campingplatzes nachweisen kann. Sollte es aufgrund höherer Gewalt nicht möglich sein, die Unterkunft zum geplanten Datum und zur vorgesehenen Uhrzeit bereitzustellen, kann der Campingplatz eine andere Unterkunft (je nach Verfügbarkeit) als Ersatz oder einfach eine Gutschrift in Höhe der vom Mieter bereits gezahlten Beträge anbieten, wenn keine Unterkunft vorhanden ist ist nicht verfügbar.

15- STREITIGKEITEN

„Gemäß den Bestimmungen von Artikel L. 612-1 des Verbraucherschutzgesetzes hat jeder Kunde des Campingplatzes das Recht, sich kostenlos an einen Verbraucherschlichter zu wenden, um eine ihn betreffende Streitigkeit gütlich beizulegen Betreiber des Grundstücks. Die Kontaktdaten des Verbrauchervermittlers, die der Kunde eingeben kann, lauten wie folgt:

BAYONNE MEDIATION
32 rue du Hameau
64200 Biarritz
Nouvelle Aquitaine
0679598338